

Regulamin usług bezpłatnych zgodniai.pl

Wersja 1.0 z 30.09.2026. Obowiązuje od 1.10.2026.

§ 1. Usługodawca i zakres Regulaminu

1. Usługi opisane w Regulaminie świadczy Patryk Górnik, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Lubelskie Doradztwo Biznesowe Patryk Górnik, ul. Okopowa 5, 20-022 Lublin, NIP 5050125031, REGON 360975406, wpisany do CEIDG („Usługodawca”, „my”). „ZgodniAI” jest naszą marką handlową.
2. Kontakt: e-mail info@zgodniai.pl, tel. +48 790 660 650, adres korespondencyjny jak w ust. 1.
3. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną („UŚUDE”). Użytkownik („Ty”) to każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług (art. 2 pkt 7 UŚUDE). Usługi są przeznaczone dla firm i osób działających w ich imieniu.
4. Wszystkie Usługi z § 2 są bezpłatne. Regulamin nie dotyczy usług odpłatnych (Pakiet dowodowy AI, Plan Start, kurs i rejestr szkoleń w ramach Pakietu, przyjęcie dokumentów): stosuje się do nich Regulamin sprzedaży Pakietu dowodowego AI.

§ 2. Rodzaje i zakres Usług

1. **Strona zgodniai.pl.** Przeglądanie treści strony, w tym próbki dokumentów, modułu pokazowego kursu i testu gotowości z wynikiem na ekranie. Z tych funkcji korzystasz bez podawania danych.
2. **Raport z testu gotowości** (zgodniai.pl/test.html). Po podaniu adresu e-mail wysyłamy raport obejmujący 10 obszarów testu. Jeżeli podasz adres strony swojej firmy, raport zawiera orientacyjną ocenę, czy strona główna mówi o AI; pobieramy wtedy wyłącznie publiczną stronę główną, z identyfikatorem ZgodniAI-skan.
3. **Mini-audyt strony** (zgodniai.pl/audyt.html). Automatyczny przegląd publicznej strony głównej i polityki prywatności wskazanej strony (łącznie do pięciu adresów, z identyfikatorem ZgodniAI-audyt), w ośmiu punktach opisanych na stronie usługi. Raport wysyłamy na podany e-mail. Nie wysyłamy danych na sprawdzaną stronę, nie wypełniamy formularzy i nie testujemy zabezpieczeń.
4. **Wzór akapitu o AI** (zgodniai.pl/wzor.html oraz formularze na stronach chat-na-stronie.html i polityka-prywatnosci-a-ai.html). Wysyłamy na podany e-mail wzory fragmentów opisane przy formularzu (akapit o AI do polityki prywatności, wersja rozszerzona, nota przy czacie). Możesz je wykorzystywać i zmieniać we własnych dokumentach oraz w dokumentach klientów, w których imieniu działasz; nie możesz ich odsprzedawać jako odrębnego produktu.
5. **Weryfikacja certyfikatu** (zgodniai.pl/weryfikacja.html oraz strony certyfikatu). Po wpisaniu numeru ZAI-... albo ZAC-... pokazujemy rodzaj certyfikatu, nazwę firmy, datę i status, dla certyfikatu firmowego także NIP firmy, a dla certyfikatu imiennego także imię i nazwisko uczestnika oraz informację, że test końcowy został zaliczony (bez wyniku procentowego). Danych kontaktowych nie pokazujemy.
6. **Wiadomości e-mail za zgodą.** Jeżeli w formularzu z ust. 2–4 zaznaczysz zgodę, wysyłamy wiadomości o obowiązkach firm związanych z AI i o naszej ofercie, w zakresie opisanym w treści zgody (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej): trzy wiadomości, wysyłane około 3, 7 i 14 dni po formularzu (najpóźniej w ciągu 30 dni), a potem żadnych (tak samo pkt 2 projektu polityki prywatności v1.2). Zgoda jest dobrowolna. Bez niej wykonujemy usługę z ust. 2–4 i nie wysyłamy nic więcej.
7. Raport i wzór wysyłamy zwykle w ciągu kilku minut. Na ten sam adres e-mail wysyłamy jeden raport

albo wzór w ciągu 10 minut; możemy czasowo ograniczyć przyjmowanie zgłoszeń, gdy ich liczba wskazuje na użycie automatu. Usługi mogą być czasowo niedostępne z powodu prac technicznych albo awarii.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Usług potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka (Chrome, Firefox, Safari lub Edge z ostatnich 2 lat) z włączoną obsługą JavaScript, a przy usługach z § 2 ust. 2–4 i 6 także aktywny adres e-mail i program pocztowy wyświetlający wiadomości HTML.
2. Połączenia ze stroną i formularzami są szyfrowane (TLS). Usługi działają w przeglądarce, bez instalowania oprogramowania.

§ 4. Zasady korzystania i zakaz treści bezprawnych

1. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b UŚUDE), w szczególności w polach formularzy.
2. Podajesz adres e-mail, którym dysponujesz. Nie zamawiasz raportów, wzorów ani wiadomości na adres innej osoby.
3. Mini-audyt i sprawdzenie strony w teście zamawiasz tylko dla strony swojej firmy albo klienta, w którego imieniu działasz. W mini-audycie potwierdzasz to oświadczeniem w formularzu.
4. Formularze nie wymagają danych osobowych osób trzecich ani informacji poufnych. Nie wpisuj ich.
5. Nie korzystasz z Usług w sposób, który zakłóca ich działanie, w szczególności przez automatyczne wysyłanie formularzy.
6. Jeżeli naruszysz ust. 1–5, możemy odmówić wykonania Usługi albo zakończyć wysyłanie wiadomości.

§ 5. Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Regulamin udostępniamy nieodpłatnie przed zawarciem umowy pod adresem zgodniai.pl/regulamin-uslug.html, także w pliku PDF do pobrania i zapisania (art. 8 ust. 1 pkt 2 UŚUDE). Na Twoją prośbę wyślemy go e-mailem.
2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta:
 - a) przy przeglądaniu strony i teście z wynikiem na ekranie: z chwilą otwarcia strony; przy weryfikacji certyfikatu: z chwilą wysłania numeru;
 - b) przy raporcie z testu, mini-audycie i wzorze: z chwilą wysłania formularza;
 - c) przy wiadomościach e-mail: z chwilą wysłania formularza z zaznaczoną zgodą.
3. Umowy z ust. 2 lit. a wygasają z chwilą zamknięcia strony, a umowy z ust. 2 lit. b z chwilą wysłania raportu albo wzoru. Umowa z ust. 2 lit. c trwa do wysłania ostatniej wiadomości objętej zgodą, nie dłużej niż okres przechowywania danych z polityki prywatności.
4. Możesz w każdej chwili, bez podawania przyczyny i bez kosztów, zakończyć korzystanie z Usług (art. 7 pkt 2 UŚUDE): zamykając stronę, a w przypadku wiadomości klikając link wypisu w każdej wiadomości (zgodniai.pl/wypis.html) albo pisząc na info@zgodniai.pl. Wypis działa od razu i obejmuje cały Twój adres e-mail, także zgłoszenia z innych formularzy.
5. Możesz też zażądać usunięcia swoich danych, pisząc na info@zgodniai.pl. Żądanie usunięcia kończy wszystkie umowy o Usługi zawarte z tym adresem e-mail. Zasady i terminy usuwania danych opisuje polityka prywatności (pkt 2 i 6).
6. Możemy zakończyć świadczenie Usługi w przypadku z § 4 ust. 6 albo gdy wycofujemy daną Usługę ze strony. Wysłany już raport albo wzór możesz zachować.

§ 6. Charakter wyników

1. Raport z testu i raport z mini-audytu przygotowujemy automatycznie, według stałych reguł opisanych na stronach Usług, na podstawie Twoich odpowiedzi albo publicznej treści strony. Ocena strony jest orientacyjna: rozpoznajemy wyrażenia i sygnatury widgetów, więc możemy się pomylić w obie strony. Wzory są jednakowe dla wszystkich i napisane dla typowej małej firmy usługowej.
2. Wyniki i wzory mają charakter informacyjny. Nie są poradą prawną ani pomocą prawną w indywidualnej sprawie, nie są audytem prawnym i nie oceniają zgodności z przepisami. Wzór trzeba dopasować do tego, jak naprawdę pracujecie. ZgodniAI nie jest kancelarią prawną.
3. Weryfikacja pokazuje stan certyfikatu z naszego rejestru na dzień sprawdzenia. Certyfikat firmowy potwierdza przyjęcie udokumentowanych środków na dzień oświadczenia organizacji (§ 5 ust. 1 i 2 Regulaminu sprzedaży). Nie jest opinią prawną ani dokumentem organu publicznego.
4. Wobec Użytkownika, który nie jest konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego, art. 7aa ustawy o prawach konsumenta), nie odpowiadamy za szkody wynikłe z decyzji podjętych wyłącznie na podstawie wyników Usług ani z ich czasowej niedostępności. Wyłączenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego).

§ 7. Szczególne zagrożenia i dane zapisywane w przeglądarce (art. 6 UŚUDE)

1. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług (art. 6 pkt 1 UŚUDE):
 - a) **podszycanie się (phishing)**. Ktoś może wysłać wiadomość, która tylko wygląda na naszą. Wiadomości w ramach Usług wysyłamy z nadawcą „ZgodniAI” z adresu info@zgodni.ai.pl, na który trafiają też odpowiedzi. W wiadomościach w ramach Usług bezpłatnych nigdy nie prosimy o hasło, dane karty ani kod BLIK i nie wysyłamy linków do płatności: Pakiet zamawiasz wyłącznie w formularzu na stronie zgodni.ai.pl. Gdy masz wątpliwość, wpisz adres zgodni.ai.pl ręcznie i napisz do nas;
 - b) **indywidualne linki i numery**. Link wypisu w wiadomości jest przypisany do Twojego zgłoszenia: osoba, której przekazesz wiadomość, może Cię nim wypisać. Numer certyfikatu pozwala każdemu zobaczyć dane z § 2 ust. 5, więc przekazuj go tym, którym chcesz pokazać certyfikat;
 - c) **złośliwe oprogramowanie**. Automatyczne wiadomości w ramach Usług bezpłatnych (raport, wzór, wiadomości z § 2 ust. 6) nie mają załączników. Jeżeli wiadomość z załącznikiem podpisana „ZgodniAI” dotyczy testu, mini-audytu, wzoru albo wypisu, a nie prosisz nas o nią w korespondencji, nie otwieraj załącznika i napisz do nas;
 - d) **ryzyka sieci**. Transmisja przez internet może zostać zakłócona, a wiadomość może trafić do folderu spam. Korzystaj z aktualnej przeglądarki i systemu, a testu nie wypełniaj na cudzym urządzeniu (odpowiedzi zapisują się w przeglądarce, ust. 2).
2. Dane zapisywane na Twoim urządzeniu (art. 6 pkt 2 UŚUDE). W pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage) strona zapisuje: Twój wybór w banerze cookies, ustawienie „Zatrzymaj animacje”, odpowiedzi testu gotowości (żebyś mógł przerwać i wrócić; kasujemy je po wysłaniu prośby o raport) a w kursie dostępnym z indywidualnego linku firmy także postęp i wynik kursu. Pliki cookies Google Analytics i Google Ads powstają wyłącznie po Twojej zgodzie. Szczegóły, w tym sposób wycofania zgody: pkt 5 polityki prywatności.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć e-mailem na info@zgodni.ai.pl albo listownie na adres z § 1 ust. 1. Podaj adres e-mail użyty w Usłudze i opis problemu.
2. Odpowiadamy w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji, e-mailem albo na adres wskazany w reklamacji.
3. Jeżeli jesteś konsumentem, możesz też skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania

sporów, w szczególności z mediacji, ze stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej albo z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

§ 9. Dane osobowe

Administratorem danych przekazanych w ramach Usług jest Usługodawca. Zakres danych, cele, podstawy, okresy przechowywania i Twoje prawa opisuje polityka prywatności zgodniai.pl.

§ 10. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Możemy zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiana przepisów, zmiana zakresu lub sposobu działania Usług, bezpieczeństwo Usług. Nową wersję publikujemy na stronie z datą wejścia w życie, nie później niż 14 dni przed tą datą. Osobom, które otrzymują wiadomości z § 2 ust. 6, wysyłamy w tym terminie informację e-mailem; jeżeli nie akceptujesz zmiany, możesz się wypisać (§ 5 ust. 4).
2. Do Usług z § 2 ust. 2–5 stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia wysłania formularza albo numeru.
3. Umowy podlegają prawu polskiemu. Wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, obowiązujących w państwie jego zwykłego pobytu (art. 6 ust. 2 rozporządzenia (WE) nr 593/2008, Rzym I).
4. Spory z Użytkownikiem, który jest przedsiębiorcą i nie jest przedsiębiorcą na prawach konsumenta, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy; w pozostałych przypadkach sąd właściwy według przepisów ogólnych.
5. Poprzednie wersje Regulaminu udostępniamy na żądanie.
